

Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale "IL FAGGIO" ha definito un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla normativa:

UNI EN ISO 9001- Ediz. 2015

La Cooperativa, attraverso il C.d.A., sostiene e controlla l'insieme delle attività che agiscono su ogni processo, allo scopo di garantirne l'efficacia e l'integrazione con il Sistema stesso: stabilisce annualmente sulla base dei dati rilevati, piani strategici, considerando risorse e vincoli per il miglioramento continuo della qualità del servizio.

I principali Processi della Cooperativa in coerenza con l'oggetto dichiarato nella Missione sono:

- STRUTTURE RESIDENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP

- Via Paleocapa 14/3 - Savona
- "Villa Laurina", via Prudente 11- Savona. Sede distaccata Via Boselli 8/1 (SV)
- Via Dufour 14. Sede distaccata in via Santa Caterina 30(Carcare 1-2) – Carcare
- Via dei Sormano 2 (SV)

- STRUTTURE PER MINORI E GIOVANI ADULTI DISABILI

- Via Paleocapa 14/5 - Savona

- STRUTTURE PER EROGAZIONE DI SERVIZI IN REGIME AMBULATORIALE E SEMIRESIDENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP

- Lavagnola, via Santuario 10- Savona (SV) e Piazza Santuario 1/7– Santuario (SV)
- Lavagnola via San Dalmazio 14 (SV)

- SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (RIABILITAZIONE DOMICILIARE)

- Sede Savona – Piazza G. Mameli 6/10 (SV)

- GESTIONE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI (RP – RSA)

- RP BACCINO, via Borreani Dagna 2, 17014 Cairo Montenotte (SV)
- RP CAMILIO, Località Convento 4, 18032 Perinaldo (IM)
- RSA CASA DEI TIGLI, via Trento Trieste 130, 17017 Millesimo (SV)
- RSA SAN SECONDO, via Mons. T. Reggio 1, 18039 Ventimiglia (IM)

- STRUTTURE DIURNE DI RIABILITAZIONE ALZHEIMER

- Centro Diurno "A Braccia Aperte", via Al Capo 2, 18039 Ventimiglia (IM)

- STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

- Il Cicalotto, Strada Nazionale 28 km 100, 18024 Pornassio (IM)

- SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

- Via Poggio 27 – Cairo Montenotte (SV)
- Strada Nazionale 28km 100 – Pornassio (IM)

Il Progetto Qualità, in fasi temporali distinte e con un diverso grado di coinvolgimento, riguarda tutto il personale della organizzazione. Tutte le funzioni aziendali, quale che sia il grado di responsabilità, devono sentirsi egualmente coinvolte nel Progetto.

La norma accentua il ruolo e la Responsabilità della Direzione: il suo impegno parte dall'attenzione verso il cliente e si articola in interventi di coinvolgimento del personale sulla qualità, nella formulazione di una politica gestita per obiettivi, nell'assegnazione delle risorse.

La Direzione risponde non solo dell'impostazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ma anche del suo funzionamento e rendimento, mediante riesami che tengono conto dei dati e di informazioni.

Il Responsabile per la Qualità cura l'applicazione del Sistema a tutti i livelli e tenendo informata la Direzione, diffonde la nozione della centralità della figura del cliente in tutta l'organizzazione. Durante il progetto Qualità i suoi compiti sono legati alla pianificazione ed al monitoraggio delle attività. Per un buon esito promuove incontri di formazione e si propone di curare con molta attenzione la comunicazione legata alle attività, affinché tutto il personale coinvolto sia sempre più consapevole della importanza delle loro azioni per il raggiungimento degli obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.

Le funzioni aziendali devono avere una buona conoscenza di tutti i processi e dei loro legami nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi attraverso la costante attenzione verso la soddisfazione del cliente/utente e committente.

La Cooperativa, nel ambito della qualità aziendale intende:

- Raggiungere e mantenere la soddisfazione del Committente individuando le sue esigenze, espresse o implicite, e soddisfacendole.
- Migliorare con continuità le prestazioni dei Servizi offerti in modo da soddisfare i bisogni dell'Utente, ottimizzando le risorse interne.
- Valutare le richieste ed i bisogni del territorio e perseguire l'integrazione con le forze sociali territoriali, promuovendo scambi di competenze ed informazioni integrando così al meglio la propria offerta con quella altrui.
- Sensibilizzare la società al rapporto con la diversità e la sofferenza, coinvolgendo nella conoscenza e condivisione dei progetti di riabilitazione.
- Promuovere la cultura della qualità, applicando il Sistema Qualità per realizzare, come si è detto, sistematiche rilevazioni circa le necessità ed i bisogni del territorio in cui opera, con l'obiettivo di definire progetti d'intervento rispondenti, segmentando opportunamente la domanda e predisponendo opportunamente la propria offerta.
- Porre la massima attenzione alle risorse umane, integrando a pieno titolo, nel processo di gestione e nel sistema di qualità, i seguenti aspetti:
 - a) Reclutamento
 - b) Percorsi formativi di aggiornamento e di riqualificazione;
 - c) Motivazione e soddisfazione degli Operatori;
 - d) Sicurezza sul lavoro

La Direzione della Cooperativa approva integralmente la presente "Politica della Qualità" e si impegna ad applicarla e rinnovarla costantemente nel tempo.

Revisione del: 30/03/2017

Approvazione
